INVYTI

Guide protocole et sécurité — pour la personne qui tient la porte

Ce document est pour vous si vous êtes chargé(e) du contrôle d'accès le jour de l'événement — pas nécessairement l'organisateur. Gardez-le sur vous ou imprimez-le, même si tout fonctionne parfaitement d'habitude.

Votre rôle en une phrase

Vous vérifiez que chaque personne qui entre a un billet valide, une seule fois. C'est tout — le système fait la vérification technique, vous faites le jugement humain quand le système signale quelque chose d'inhabituel.

Avant l'événement — à faire absolument

Ce que vous devez recevoir de l'organisateur

- Un lien de scanner personnel, envoyé par WhatsApp en message privé (jamais dans un groupe)
- Le numéro de l'organisateur ou d'un responsable technique à appeler en cas de problème
- Idéalement : une liste papier de secours (export des invités avec leurs codes)

> **Si vous n'avez rien reçu de tout cela**
>
> Ne commencez pas le service sans au moins le lien de scanner testé et fonctionnel. Contactez l'organisateur avant, pas pendant l'entrée des invités.

Test obligatoire, la veille ou avant l'ouverture des portes

1. Ouvrez le lien reçu sur le téléphone qui servira réellement le jour J.
2. Autorisez l'accès à la caméra quand demandé.
3. Demandez à l'organisateur une carte de test, ou scannez votre propre invitation si vous en avez une.
4. Un scan valide doit passer en VERT immédiatement.
5. Scannez la même carte une seconde fois : elle doit passer en ORANGE (« déjà entré »), jamais en vert à nouveau. Si elle repasse en vert, arrêtez et signalez-le avant l'événement — quelque chose ne va pas.
6. Activez le mode avion sur le téléphone quelques secondes, scannez encore une fois : ça doit toujours fonctionner (vérification locale, sans réseau).

Si l'un de ces tests échoue, ne prenez pas le poste tel quel le jour J — signalez-le à l'organisateur immédiatement.

Les trois couleurs — ce qu'elles veulent dire

Couleur	Ce que ça signifie	Ce que vous faites
VERT — OK	Billet valide, première entrée. Le système enregistre l'heure et votre	Laissez entrer normalement.

Couleur	Ce que ça signifie	Ce que vous faites
	poste.	
ORANGE — déjà entré	Ce code a déjà été scanné, à cette porte ou une autre.	Ne laissez PAS entrer automatiquement. Demandez une pièce d'identité si le nom ne correspond pas visiblement, ou appelez un responsable. Peut être une erreur (double clic, jumeaux) ou une tentative de doublon — c'est à vous de juger avec bon sens, le système ne peut pas trancher à votre place.
ROUGE — invalide ou inconnu	QR falsifié, endommagé, ou d'un autre événement.	Refusez l'entrée par ce moyen. Proposez le code à 6 caractères en secours (voir plus bas) ou orientez vers un responsable.

Le mode manuel — utile, mais à utiliser avec prudence

Si le téléphone d'un invité est déchargé, sans réseau, ou qu'il n'a pas de smartphone, vous pouvez taper son code à 6 caractères directement (visible sur sa carte imprimée, ou qu'il vous communique de mémoire) plutôt que scanner un QR.

> **Point de sécurité important**
> Le mode manuel ne vérifie PAS la signature du billet — seulement que le code existe dans la liste des invités et n'a pas déjà été utilisé. Si quelqu'un a vu ou deviné le code d'un autre invité (carte oubliée sur une table, capture d'écran partagée), il pourrait en théorie l'utiliser en mode manuel. Ce n'est pas une faille cachée, c'est un compromis assumé pour rester accessible aux invités sans moyen technique. Pour un événement sensible, demandez une pièce d'identité en complément du mode manuel, pas seulement le nom annoncé à voix haute.

En cas de panne

Le téléphone du scanner ne répond plus

- Vérifiez d'abord la batterie et le réseau — le mode hors ligne ne fonctionne que si le lien a déjà été ouvert au moins une fois avec réseau.
- Prévoyez toujours un deuxième téléphone avec le même lien scanner en secours, même pour une petite entrée.
- En dernier recours : la liste papier avec les codes, cochée à la main — imparfait, mais ça ne bloque jamais l'accès.

Vous soupçonnez un vol ou une perte de téléphone pendant l'événement

- Prévenez immédiatement l'organisateur — il peut révoquer votre poste en un clic depuis son espace, sans affecter les autres postes ni les billets des invités.

- Ne continuez pas à utiliser un appareil que vous pensez compromis avant confirmation de la révocation.

Confidentialité — règles simples

- Le lien de scanner ne se partage jamais dans un groupe WhatsApp, sur les réseaux sociaux, ou par tout canal public — uniquement en message direct à la personne qui tient physiquement le poste.
- À la fin du service, il n'est pas nécessaire de faire quoi que ce soit de spécial — mais si vous quittez définitivement votre rôle (fin de contrat, changement de personne), demandez à l'organisateur de révoquer votre lien par précaution.

Ce qu'il faut retenir en une phrase

Vert = entrer, orange = vérifier avant de trancher, rouge = refuser et proposer le code manuel, et dans le doute, appelez toujours un responsable plutôt que de décider seul(e) sur un cas ambigu.